

Mulhouse, le 27/03/2023

**Objet :** Relance de la démarche qualité ENSISA

L'ENSISA s'est engagée depuis 2016 dans une démarche Qualité visant à optimiser notre fonctionnement dans un objectif d'amélioration continue

La mise en œuvre d'une telle démarche est nécessaire pour obtenir l'accréditation de la commission des titres d'ingénieurs, mais elle se doit avant tout d'être utile à notre École et à chacun de nous, personnels et usagers.

Je souhaite aujourd'hui relancer la démarche qualité et lui donner un nouvel élan. Dans un souci d'efficacité et d'utilité, la démarche sera centrée autour des 9 processus qui participent au fonctionnement quotidien de l'ENSISA et dont la cartographie, visible sur le site de l'école, est la suivante :

## CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ENSISA



### ENSISA

12, rue des Frères Lumière  
68093 Mulhouse Cedex

Tél. + 33 (0)3 89 33 69 00

Fax + 33 (0)3 89 42 32 82

[www.ensisa.fr](http://www.ensisa.fr)

L'objectif de la démarche est que l'École dispose, à terme, d'un système de management de la qualité adapté à nos spécificités et conforme aux attentes de la CTI.

Je m'engage à conduire cette démarche, dont j'ai la responsabilité ; elle sera portée par un référent Qualité, désigné parmi les enseignants de l'École, et impliquera les pilotes et co-pilotes de chaque processus. Chacun de nous à son niveau, personnel ou usager doit être acteur dans la construction de cette démarche et des processus qui la constituent afin de la construire à l'image de notre école et au bénéfice de tous.

Une communication sera faite régulièrement sur l'avancement de ce projet, à la fois au sein des instances de l'École et plus largement à tous les personnels et usagers.

Je compte sur votre adhésion pour la réussite de ce projet.



Jean-Marc PERRONNE  
Directeur de l'ENSISA