



Mulhouse, le 17 octobre 2016

Le Directeur

**Objet :** mise en place de la démarche qualité à l'ENSISA

Chers collègues, chers étudiants,

Nous sommes depuis longtemps attachés à la qualité de nos formations et à leur amélioration continue. Nous avons jusqu'à présent fait le choix de ne pas trop formaliser la démarche. Les règles d'accréditation nous imposent cependant maintenant de la formaliser, ce à quoi je m'engage résolument.

Je m'engage à définir une politique qualité établie en cohérence avec notre mission qui place au cœur de nos préoccupations la diplomation et l'employabilité de nos diplômés. Je souhaite que cette politique s'enrichisse à tout moment des idées et des bonnes pratiques des uns et des autres.

Le périmètre de la démarche est celui de l'Ecole stricto sensu, il exclut les activités de recherche, mais englobe tout le reste des activités : la formation, mais également tous les services supports (administration, services techniques, etc).

Nous avons fait le choix d'être épaulés par le cabinet spécialisé Kumkat lors de cette mise en place. Christine RITZENTHALER est la responsable de la démarche, avec tout mon soutien Elle est accompagnée par une équipe de pilotes de processus. J'envisage de réunir ce « comité qualité » au moins une fois par an en revue de direction, pour définir notamment le plan annuel de performance et les priorités à mettre en œuvre, en vue de pérenniser un système d'amélioration continue.

Même si le but visé est clairement de répondre aux préconisations de la Commission des Titres d'Ingénieur, nous devons profiter de cette mise en place pour encore progresser et faire de cette contrainte une occasion d'améliorer notre fonctionnement, vers plus d'harmonisation et de transversalité. J'imagine que certains d'entre vous redoutent une rigidification de notre fonctionnement : c'est un écueil que j'aurai à cœur d'éviter. Il n'est pas encore à l'ordre du jour de demander une certification, avec les contraintes que cela pourrait laisser supposer.

Cette démarche doit se mettre en place en toute transparence, les outils seront disponibles et accessibles à tous. Des points d'étape seront proposés régulièrement, en fonction des besoins.

Je compte sur votre adhésion pour la réussite de la démarche,

Le Directeur de l'ENSISA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'L. Bigué', written over a horizontal line.

Laurent BIGUÉ